

Baromètre externe de la DREAL Occitanie 2022

Le baromètre externe 2022 de la DREAL Occitanie a été déployé du 2 au 30 mai 2022. Il collecte 571 contributions sur environ 4500 sollicitations.

	Oui 2022	Oui 2021	Nbr de répondants
Êtes-vous satisfait.e de l'action de la DREAL Occitanie ?	86,22 %	84,41 %	537
Selon vous, la DREAL accompagne-t-elle suffisamment les porteurs de projets dans la prise en compte des enjeux environnementaux permettant, de fait, de faciliter l'instruction de leur projet par les services de l'État et son bon aboutissement ?	76,04 %	68,49 %	455
Avez-vous facilement trouvé le bon interlocuteur ou la bonne interlocutrice pour vous répondre ?	83,19 %	83,90 %	1178 *
Les réponses apportées par votre interlocuteur ou interlocutrice sont-elles satisfaisantes ?	83,20 %	85,85 %	1072 *
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil téléphonique de la DREAL Occitanie ?	89,73 %	90,00 %	536 *
Êtes-vous satisfait.e de l'accueil sur site de la DREAL Occitanie ?	78,18 %	81,81 %	408 *
Êtes-vous satisfait.e du traitement de vos courriers et / ou courriels par la DREAL Occitanie ?	88,27 %	87,77 %	452
Trouvez-vous sur le site internet les informations que vous cherchez ?	86,79 %	90,48 %	318

* Nombre d'avis exprimés total pour les 23 activités ou 16 sites

Selon vous, quels sont les points forts de la DREAL Occitanie ?

Réponse	Pourcentage 2022	Pourcentage 2021	Avis exprimés 2022
Expertise et appui technique (SQ001)	46,23 %	53,13 %	264
Disponibilité des interlocuteurs (SQ004)	39,05 %	42,50 %	223
Réactivité des interlocuteurs (SQ005)	33,63 %	29,38 %	192
Écoute et prise en compte des attentes externes (SQ003)	28,55 %	27,81 %	163
Partenariat et accompagnement de votre projet (SQ007)	16,64 %	22,19 %	95
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie (SQ008)	12,26 %	13,13 %	70
Proportionnalité de la réponse aux enjeux (SQ006)	11,73 %	16,56 %	67
Contribution au développement soutenable des territoires (SQ009)	11,21 %	15,63 %	64
Management des délais (SQ002)	9,11 %	8,13 %	52

Selon vous, quels sont les principaux points que la DREAL Occitanie doit améliorer ?

Réponse	Pourcentage 2022	Pourcentage 2021	Avis exprimés 2022
Écoute et prise en compte des attentes externes (SQ003)	23,82 %	25,31 %	136
Proportionnalité de la réponse aux enjeux (SQ006)	23,29 %	25,31 %	133
Management des délais (SQ002)	22,24 %	28,13 %	127
Partenariat et accompagnement de votre projet (SQ007)	21,19 %	18,75 %	121
Réactivité des interlocuteurs (SQ005)	19,09 %	19,69 %	109
Disponibilité des interlocuteurs (SQ004)	19,09 %	18,13 %	109
Communication sur nos missions (SQ010)	17,16 %		98
Expertise et appui technique (SQ001)	16,46 %	15,31 %	94
Capacité à réaliser un avis intégré, prenant en compte les différentes politiques publiques portées par la DREAL Occitanie (SQ008)	11,56 %	21,56 %	66
Contribution au développement soutenable des territoires (SQ009)	9,46 %	12,81 %	54

Par quelle(s) activité(s) de la DREAL Occitanie êtes-vous concerné-e ? (plusieurs réponses possibles)

Réponse	Pourcentage 2022	Pourcentage 2021
Risques industriels, installations classées, carrières (SQ001)	52,89 %	45,94 %
Biodiversité, nature (SQ009)	23,12 %	46,88 %
Autorité environnementale (SQ013)	21,37 %	37,19 %
Eau (y compris bassin Adour-Garonne) (SQ010)	19,61 %	26,88 %
Climat, air, énergie (SQ014)	13,49 %	18,13 %
Risques naturels (SQ003)	13,31 %	15,94 %
Sécurité des véhicules (SQ002)	12,26 %	4,06 %
Aménagement, urbanisme, planification (SQ017)	11,56 %	19,69 %
Sécurité des ouvrages hydrauliques (SQ005)	10,51 %	10,94 %
Sites et paysages (SQ019)	10,33 %	21,25 %
Routes nationales et infrastructures (SQ006)	9,11 %	15,31 %
Prévision des crues (SQ004)	8,76 %	10,00 %
Économie circulaire, développement durable (SQ015)	8,06 %	10,94 %
Mer et littoral (SQ012)	7,36 %	12,81 %
Régulation et contrôle des transports routiers (SQ007)	6,83 %	7,50 %
Diffusion de connaissances (études, géomatique et cartographie, statistiques ...) (SQ016)	6,65 %	15,94 %
Mobilités durables (SQ008)	6,13 %	7,19 %
Logement, habitat, construction (SQ018)	5,43 %	5,94 %
Concessions hydroélectriques (SQ023)	3,85 %	5,94 %
Fonctions support de la DREAL Occitanie (logistique, finances, informatique, RH...) (SQ022)	3,50 %	6,25 %
Gestion régionale et pilotage (SQ021)	2,10 %	6,56 %
Laboratoire d'hydrobiologie (SQ011)	1,05 %	0,94 %

À quel type de structure appartenez-vous ?

Réponse	Pourcentage 2022	Pourcentage 2021
Entreprises (A7)	58,67 %	40,63 %
Collectivités (A5)	12,43 %	15,94 %
Associations (A8)	5,60 %	14,06 %
Établissements publics et opérateurs de l'État en région (A6)	5,60 %	9,06 %
Particuliers (A9)	5,08 %	1,88 %
DDT(M), DDETS(PP), DIR (A2)	4,38 %	7,50 %
Autres administrations déconcentrées de l'État (A3)	2,98 %	3,75 %
Préfecture de région et préfectures de département (A1)	1,93 %	3,44 %
Autre	1,93 %	1,88 %
Administrations centrales du MTE/MCTRCT (A4)	1,40 %	1,88 %
Presse (A10)	0 %	0,00 %

•